

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) определяет порядок сбора, обработки и защиты персональной информации, которую компания ООО «СЗ «Альянс Групп», застройщик ЖК «Собрание» может получить от Пользователя во время использования сайта компании, который расположен на доменном имени: [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф)

## 1. Определения терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф) (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени компании ООО «СЗ „Альянс Групп“, которые организуют сбор и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

[дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф) (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту посредством информационно-коммуникационной сети (далее Интернет) использующее сайт компании.

1.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф) (далее — Сайт) принадлежит ООО «СЗ «Альянс Групп», (344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Измайльский, 41).

2.2. [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф) означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки сбора, обработки и защиты персональной информации. Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор, обработку и защиту определённой информации в целях, установленных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта компании, не заполнять форму обратной связи или иные формы требующие ввода персональных данных сайта ЖК «Собрание».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта компании и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

2.5. [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф) Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте компании. 2.6. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи или иной формы требующих ввода персональных данных, расположенной на сайте [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф)

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения различных форм на сайте компании и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Информацию об использовании Пользователем сайта, включая информацию о времени и способе использования сайта, потоке данных и записях элементов экрана, на которые Пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования сайта (история посещений), реферер (адрес предыдущей страницы);

3.2.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью анализа рекламных компаний;

3.2.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2 настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели обработки персональной информации Пользователей**

4.1. Персональную информацию Пользователя Администрация сайта обрабатывает в следующих целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта компании, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.2. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;

4.1.3. Таргетирования рекламных материалов;

4.1.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта компании;

4.1.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров компании ООО «СЗ «Альянс Групп».

## **5. Способы обработки и использования персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

5.2.1. С согласия Пользователя;

5.2.2 Уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

5.2.3. Если в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.5. Администрация сайта вправе использовать адрес электронной почты и контактный телефон Пользователя для предоставления ему информации о продуктах и услугах компании, которые Пользователь запрашивает на сайте компании, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации.

5.6. Отказаться от использования адреса электронной почты и контактного телефона в указанных целях Пользователь может в любой момент, направив электронное письмо с адреса электронной почты Пользователя по адресу [sobranie@sz-al.ru](mailto:sobranie@sz-al.ru) с просьбой не высылать информацию.

5.7. Администрация сайта обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Администрация сайта обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.3. Администрация сайта принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4. Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса

Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.5. Пользователь вправе на отказ от использования персональных данных, изменение, дополнение, уточнение персональных данных.

6.6. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с действующим законодательством:

6.6.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой о предоставлении копии имеющихся у Администрации сайта его персональных данных или сведений о порядке их обработки;

6.6.2. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у Администрации сайта его персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

6.6.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

6.7. Для реализации любого из перечисленных прав Пользователю надлежит обращаться по адресу электронной почты [sobranie@sz-al.ru](mailto:sobranie@sz-al.ru)

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.1.2. Получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.1.3. Разглашена с согласия Пользователя.

7.2. В случае наступления события неправомерного использования персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренных п.п. 6.2 настоящей Политики конфиденциальности, понесенные убытки Пользователем, Администрация сайта возмещает не более 500 руб., по каждому установленному случаю решением суда.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения

на сайте компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту [sobranie@sz-al.ru](mailto:sobranie@sz-al.ru) с пометкой «Политика конфиденциальности».9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [дом-резиденция-собрание.рф](http://дом-резиденция-собрание.рф)

ООО «СЗ «Альянс Групп» , ИНН 6161093783, КПП 616101001, 344068, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Измайльский пер, дом № 41, оф.21